

## **1§ Geltung, Begriffserklärung**

(1) Die Bon Gout GmbH, Quergasse 4, 2544 Leobersdorf, Österreich (im Folgenden: „wir“ oder „Bon Gout GmbH“), betreibt unter der Webseite <https://www.bon-gout.com> einen Online-Shop für digitale Waren (Eventtickets und Gutscheine). Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

## **2§ Vertragsabschlüsse und deren Speicherung**

(1) Die nachfolgenden Bestimmungen bezüglich des Vertragsabschlusses gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter <https://www.bon-gout.com>

(2) Unsere Produktpräsentationen im Internet sind unverbindlich und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Beim Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die vorgesehene Bestellprozedur im Online-Shop erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- Auswahl der gewünschten Ware,
- Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“, „In die Einkaufstasche“ o.ä.),
- Prüfung der Angaben im Warenkorb,
- Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
- Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung,
- Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar.

Der Vertrag kommt zustande, indem Ihnen innerhalb von drei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung von uns zugeht.

(4) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Bon Gout GmbH, Quergasse 4, 2544 Leobersdorf, Österreich zustande.

(5) Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

(6) Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **3 § Produktmerkmale und Vertragsinhalt**

(1) Unser Online-Shop bietet folgende Vertragsgegenstände an:

- Den Verkauf von Waren. Die genauen Informationen zu den angebotenen Waren finden Sie auf unseren Artikelseiten.

(2) Die entscheidenden Merkmale der Ware sind in der Artikelbeschreibung aufgeführt.

(3) Für den Verkauf digitaler Produkte gelten die Beschränkungen, die aus der Produktbeschreibung hervorgehen oder sich anderweitig aus den Umständen ergeben, insbesondere in Bezug auf Hard- und/oder Softwareanforderungen an die Zielumgebung. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, umfasst der Vertragsgegenstand ausschließlich der privaten und gewerblichen Nutzung der Produkte, ohne das Recht zur Weiterveräußerung oder Unterlizenzierung.

### **4 § Kosten, Versand und Lieferdetails**

(1) Die in den jeweiligen Angeboten aufgeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und enthalten alle Bestandteile einschließlich anfallender Steuern.

(2) Der jeweilige Kaufpreis ist vor der Produktlieferung zu entrichten, es sei denn, wir bieten ausdrücklich den Kauf auf Rechnung an. Die verfügbaren Zahlungsmethoden sind in unserem Online-Shop unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche oder im jeweiligen Angebot aufgeführt. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort fällig.

(3) Neben den angegebenen Preisen können Versandkosten für die Produktlieferung anfallen, sofern der Artikel nicht ausdrücklich als versandkostenfrei gekennzeichnet ist. Die Versandkosten werden Ihnen in den Angeboten, gegebenenfalls im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht klar mitgeteilt.

(4) Sofern nicht anders in der Produktbeschreibung angegeben, sind alle angebotenen Produkte sofort versandfertig.

(5) Lieferungen erfolgen in die folgenden Länder: Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Niederlande, Norwegen, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Vereinigtes Königreich, Österreich.

(6) Die Lieferzeit variiert je nach Lieferland. Einige Artikel können eine längere Lieferzeit haben. Falls Lieferungen aufgrund des Verschuldens von Vorlieferanten verzögert oder unterblieben sind (Unmöglichkeit), haftet der Onlineshop hierfür nicht.

Bei Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand oder andere Ereignisse, die der Onlineshop nicht zu vertreten hat, verursacht werden, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

### **5 § Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Zahlung**

(1) Das Recht zur Zurückhaltung steht Ihnen nur in Bezug auf Forderungen aus dem gleichen Vertragsverhältnis zu.

(2) Die Ware verbleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises.

### **6 § Widerrufsrecht**

### **7 § Vertragssprache**

Ausschließlich wird nur die deutsche Sprache akzeptiert

### **8 § Haftung**

(1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus unerlaubter Handlung ist, vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen, auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) Im Falle von leichter Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht. Bei Verzug, Unmöglichkeit der Leistung oder Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht durch leichte Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vorhersehbaren Schaden, der typisch für den Vertrag ist. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Hierzu gehört insbesondere

unsere Pflicht zum Tätigwerden und zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung, wie in § 3 beschrieben.

### **9 § Service und Unterstützung nach dem Kauf**

- (1) Die Gewährleistung erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Im Falle von Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für gelieferte Waren 12 Monate.
- (3) Als Verbraucher bitten wir Sie, die gelieferten Artikel, digitalen Güter oder erbrachten Dienstleistungen bei Vertragserfüllung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen. Bitte teilen Sie uns und dem Spediteur etwaige Beanstandungen schnellstmöglich mit. Falls Sie dem nicht nachkommen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

### **10 § Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das deutsche Recht. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der Schutz, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird, nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Die Anwendung der Bestimmungen des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (3) Bei Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
- (4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.