

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kartenvertrieb des Vereins "Männergesangsensemble chor.netto"

GELTUNGSBEREICH

Der Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Vereins "Männergesangsensemble chor.netto" (nachfolgend „Verein CHN“ genannt) erstreckt sich auf den gesamten Vertrieb für Veranstaltungen in allen Spielstätten sowie auf alle Vorstellungen, für die der Verein CHN Eintrittskarten verkauft. Mit dem Erwerb und Besitz einer Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die jeweils geltende Hausordnung.

EINTRITTSKARTENPREISE

Es gelten die in den jeweiligen Drucksorten und im Internet (www.chornetto.at) publizierten Preise. Da der Verein CHN ein gemeinnütziger Verein und nach §§ 34 BAO steuerbefreit ist, sind die Eintrittskarten nicht umsatzsteuerpflichtig. Der Vorverkaufspreis gilt bis zum Zeitpunkt des Einlasses.

EINTRITTSKARTENERWERB

Der Verein CHN ist bemüht, allen Interessenten den bestmöglichen Service beim Erwerb der Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf den Erwerb oder die Reservierung von Karten für Vorstellungen und sonstige Veranstaltungen des Vereins CHN. Nur eine gültige Eintrittskarte berechtigt zum Besuch der darauf angegebenen Vorstellung. Es darf nur der auf der Eintrittskarte angegebene Platz (wenn Platzkarte) eingenommen werden. Bei freier Platzwahl ist der Sitzplatz vor der Vorführung selbst auszuwählen. Der Verein CHN behält sich das Recht vor, Personen, die den geordneten Kartenverkauf oder andere Personen bzw. Besucher stören oder der jeweiligen Hausordnung bzw. Anordnungen des Kassenpersonals zuwiderhandeln, den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu versagen. Details zu Kontakt, Öffnungszeiten des Kartenservice und Produkten, etc. entnehmen Sie bitte der Website www.chornetto.at. Der Vorverkauf endet eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

BEZAHLUNG

Die Bezahlung der Karten erfolgt bei Onlinekauf durch die angegebenen Zahlungsmethoden. Die Online-Buchung wird elektronisch automatisch bestätigt und per E-Mail zugestellt. Karten werden per E-Mail zugestellt. Bei einem Verkauf an der Abendkasse werden die Karten vor Ort ausgehändigt. Kartenkäufe sind in jeder Form verbindlich.

RÜCKNAHME BZW. ERSATZLEISTUNG FÜR EINTRITTSKARTEN

Gekaufte Karten werden nicht umgetauscht, der Kaufpreis nicht rückerstattet. Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder verlorene Karten kann nicht geleistet werden. Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Bestimmungen möglich.

AUSFALL ODER ÄNDERUNG

Der Verein CHN behält sich grundsätzlich vor, Veranstaltungsdaten bzw. Vorstellungen zu ändern oder abzusagen, sofern zwingende Gründe wie Ausfall von künstlerischem Personal, betriebstechnische Gründe oder höhere Gewalt vorliegen. Bereits gekaufte Eintrittskarten werden jedoch auf Wunsch im Kartenservice auch gegen eine Eintrittskarte für eine Vorstellung zu einem anderen Termin umgetauscht oder aber gänzlich zurückgenommen (keine Barablöse – nur Gutschein). Es gilt hierfür eine Frist von 7 Tagen beginnend mit dem Vorstellungsdatum. Es

erfolgt die Ausgabe eines Gutscheins. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Muss eine Vorstellung aus welchen Gründen auch immer abgebrochen werden, und ist zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung (reine Spielzeit) gespielt, so werden vom Verein CHN eine Ersatzvorstellung oder Ersatztermine angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, wird ein Gutschein ausgegeben.

ONLINE KARTENKAUF

Zum Erwerb einer Karte muss der/die Besucher/in mit seinen/ihrer persönlichen Daten (Name, E-Mail-Adresse) auf der Website des Vereins CHN angeben. Der Verein CHN verarbeitet die angegebenen Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung. Ihre Kundendaten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Ein Kartenerwerb ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten ist ausschließlich direkt an der Abendkassa und mit sofortiger Bezahlung möglich. Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter Datenschutzerklärung oder können auch ggfls. per Post angefordert werden und steht Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragte unter management@wienerkammerchor.at gerne zur Verfügung.

INHALTE

Für sämtliche Lieferungen oder Dienstleistungen seitens des Vereins CHN gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung. Inhalte, die auf www.chornetto.at angeboten werden, dürfen ausschließlich zu gewöhnlichen Browsing-Zwecken im privaten und nicht kommerziellen-Bereich genutzt werden. Unberechtigte Änderungen oder anderweitiger Gebrauch jeglicher Inhalte stellen eine Urheberrechtsverletzung dar und sind untersagt. Die Vervielfältigung oder Veröffentlichung von Inhalten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung des Vereins CHN.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Website www.chornetto.at wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website www.wienerkammerchor.at bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. sind. Der Zugang und die Benutzung der Inhalte der Website www.chornetto.at geschieht in der alleinigen Verantwortung des Benutzers. Verweise auf andere Internetseiten sind charakteristische Elemente des WWW. Inhalte von verwiesenen Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Website www.chornetto.at. Jedwede Gewährleistung oder Haftung für sämtliche Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Verein CHN distanziert sich ausdrücklich von etwaig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich. Verbindungen zu solchen Websites erfolgen auf eigenes Risiko des Benutzers.

DATENSCHUTZ

Sämtliche erhobenen persönlichen Daten werden ausschließlich zu Ihrer individuellen Betreuung und der Unterbreitung von Serviceangeboten wie z. B. Vorstellungskarten gespeichert. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

RECHTSNACHFOLGE

Ändert sich die Rechtsform des Vereins CHN, so tritt der Verein CHN in seiner neuen Rechtsform in alle Rechte und Pflichten von zu diesem Zeitpunkt bereits getätigter Kartenkäufe ein. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Verein CHN behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abonnementbedingungen zu ändern.

Stand: Februar 2024